



SETTORE

IVA

**REGISTRATORE TELEMATICO GUASTO:
COME INVIARE I CORRISPETTIVI ALL'AGENZIA?**

RIFERIMENTI

- Art. 2, D.Lgs. n. 127/2015
- Art. 17, DL n. 119/2018
- Art. 12-quinquies, comma 1, DL n. 34/2019
- Specifiche tecniche Agenzia Entrate 28.6.2019

IN SINTESI

Relativamente alla memorizzazione / trasmissione telematica dei corrispettivi è possibile riscontrare situazioni di emergenza quali, ad esempio, il malfunzionamento del registratore telematico.

A tal fine è necessario utilizzare le apposite funzionalità disponibili nel Portale web "Fatture e corrispettivi" tramite le quali è possibile "caricare" manualmente i dati dei corrispettivi che non è stato possibile memorizzare / trasmettere a causa del guasto del registratore telematico.

SERVIZI COLLEGATI

settimana **professionale**

SO *fisco*
SCHEDE OPERATIVE

ilnotiziario



RIPRODUZIONE VIETATA

Relativamente all'obbligo di memorizzazione elettronica / invio telematico dei corrispettivi all'Agenzia delle Entrate in vigore dall'1.7.2019 per i soggetti con volume d'affari 2018 superiore a € 400.000 (dall'1.1.2020 per gli altri commercianti al minuto / soggetti assimilati), in data 28.6.2019 la stessa Agenzia ha aggiornato le relative Specifiche tecniche nell'ambito delle quali sono individuate, tra l'altro, le modalità di gestione di alcune situazioni di emergenza nell'utilizzo dei registratori telematici.

In particolare al fine di risolvere tali difficoltà, sono previste, nel Portale web "Fatture e Corrispettivi", presente nel sito Internet dell'Agenzia delle Entrate, funzionalità che permettono di gestire la trasmissione dei dati dei corrispettivi in caso di malfunzionamenti dell'apparecchio che hanno impedito la memorizzazione elettronica degli stessi.

REGISTRATORE TELEMATICO FUORI SERVIZIO

Merita innanzitutto evidenziare che il malfunzionamento del registratore telematico può essere:

- **diagnosticato direttamente dal registratore telematico.** In tal caso il sistema interrompe il proprio funzionamento e trasmette idonea segnalazione all'Agenzia delle Entrate secondo il tracciato "Evento dispositivo";
- **non comunicato automaticamente dal registratore.** In tal caso l'esercente (o un suo wdelegato) deve segnalare all'Agenzia delle Entrate la situazione anomala, che viene tracciata a sistema. In particolare, tramite la voce di menù "Ricerca dispositivo" è possibile selezionare il registratore interessato.

Home corrispettivi | Accreditamento | Produttore | **Gestore ed Esercente** | InfoAssistenza

Ricerca dispositivo

Il Gestore ed Esercente ha la possibilità di ricercare il dispositivo di interesse per effettuare il download del QRcode corrispondente. Solamente il gestore di distributori automatici aggiorna i dati dei dispositivi in caso di diversa collocazione fisica o variazione di utilizzo.

Imposta la ricerca

Identificativo dispositivo: Stato: Tipologia:

Una volta individuato il registratore è possibile modificare, tramite il pulsante "Cambia stato", lo stato del registratore stesso.

Home corrispettivi | Accreditamento | **Gestore ed Esercente** | InfoAssistenza

Dettaglio dispositivo

Il Gestore ed Esercente visualizza le informazioni di dettaglio del dispositivo interrogato. È possibile effettuare l'aggiornamento dei dati del dispositivo solamente da parte del Gestore di distributori automatici in caso di diversa collocazione fisica o variazione di utilizzo.

Identificativo dispositivo: **81ME3** Tipologia: **REGIS1** Stato: **IN SERVIZIO**
Marchio fabbricante: Modello:
Data attivazione: **18/07/2019 12:32:12** Data messa in servizio: **18/07/2019 12:34:47**

Riferimenti approvazione dispositivo

Numero: Data: **05/06/2017**

Dati libretto di dotazione

Interventi		Cambi di stato		Esercenti precedenti	
Codice	Descrizione	Data Ora intervento	Verificatore (C.F.)	Laboratorio (P.IVA)	Nota
03	verifica periodica con esito positivo	15/07/2019 13:45:50	DVNL/CJ	0198	

RIPRODUZIONE VIETATA

Le possibili scelte sono: Fuori servizio / Disattivazione / Dismissione.

Come previsto dall'Agenzia delle Entrate nel Provvedimento 28.10.2016 e ribadito nelle Specifiche tecniche 28.6.2019, in caso di mancato / irregolare funzionamento del registratore telematico



“l’esercente richiede tempestivamente l’intervento di un tecnico abilitato e, fino a quando non ne sia ripristinato il corretto funzionamento ovvero si doti di altro Registratore Telematico regolarmente in servizio, provvede all’annotazione dei dati dei corrispettivi delle singole operazioni giornaliere su apposito registro da tenere anche in modalità informatica”.

Quindi in caso di guasto del registratore telematico l'esercente deve:

- **annotare i corrispettivi incassati** nel periodo di malfunzionamento del registratore in un apposito **registro cartaceo** (può essere utilizzato il registro già predisposto per il "vecchio" registratore di cassa). Tale registro può essere anche tenuto in formato elettronico;
- **provvedere "autonomamente" all'invio** dei relativi dati all'Agenzia delle Entrate.

A tal fine è necessario accedere alla funzione tramite la voce di menù *“Procedure di Emergenza > Dispositivo Fuori Servizio”*, disponibile nella sezione *“Area Gestore ed Esercente”*.

L'interfaccia consente di inviare all'Agenzia i dati aggregati dei corrispettivi giornalieri che avrebbe dovuto trasmettere il registratore telematico (in particolare I dati sono aggregati per aliquota IVA applicabile / natura dell'operazione).



La modalità di trasmissione sopra descritta può essere **utilizzata esclusivamente dopo aver comunicato a sistema lo stato “fuori servizio”** del registratore telematico.